



EUROPEAN CITIZENS' PANEL
Tackling Hatred in Society



Europeisk medborgarpanel **Motverka hatet i samhället**

*Sammanfattning av
det tredje mötet*

[17-19 maj 2024]

Kort sagt...

Vilka är de prioriterade åtgärderna för att motverka hatet?

Det tredje och sista mötet i medborgarpanelen samlade 150 deltagare från hela EU i Bryssel den 17-19 maj. Helgen fylldes av intensiva diskussioner och panelen lade sista handen vid rekommendationerna till EU-kommissionen.

Tack vare deras stora engagemang och hårda arbete antogs 21 rekommendationer om hur hatet i samhället kan motverkas. Rekommendationerna antogs i plenum och lämnades över till Ana Gallego Torres, generaldirektör vid generaldirektoratet för rättsliga frågor och konsumentfrågor (GD JUST).

Vad händer nu?

Panelens rekommendationer förväntas ligga till grund för kommissionens framtida initiativ för att motverka hatet i samhället. Här finns de [21 slutrekommendationerna](#) som lämnats till EU-kommissionen. Slutdokumentet kommer snart att finnas tillgängligt på alla EU:s 24 officiella språk.

HÅLL KONTAKTEN

Vi kommer att kontakta er alla om ett återkopplingsevenemang där vi redogör för hur era rekommendationer har beaktats.

För att hålla kontakten med dig framöver inrättar vi ett alumninätverk för tidigare deltagare i europeiska medborgarpaneler och andra projekt där Europas medborgare engagerar sig. Om du inte vill delta i nätverket ber vi dig meddela det till COMM-CITIZENS-PANELS@ec.europa.eu så tar vi bort dig från sändlistan.

Foton från panelmötena finns på [Medborgarnas deltagarplattform](#). Dela dem gärna med släkt, vänner och på sociala medier!

GD JUST skickar ut ett **nyhetsbrev varje månad** med uppdateringar och information om evenemang och publikationer. [Här](#) kan du prenumerera på nyhetsbrevet.

Mer information rättsliga frågor, konsumentfrågor och jämlikhet i EU hittar du på webbsidan: [Justice - European Commission \(europa.eu\)](https://justice-european-commission.europa.eu) eller på X: [@EU_Justice / X \(twitter.com\)](https://twitter.com/EU_Justice).

”Vi, medborgare i EU:s 27 medlemsländer, ser det som en prioriterad fråga att motverka hatet i Europa och resten av världen”.

Från hat och splittring till delad glädje över europeiska värden - jämlikhet, respekt för mänskliga rättigheter och värdighet

”Det ni bidrar med hjälper till att skydda våra demokratier”.



Efter två månaders hårt arbete återvände paneldeltagarna till Bryssel för ett sista möte i medborgarpanelen Motverka hatet i samhället. De samlades för en sista helg för att omsätta förslagen och idéerna från de två tidigare mötena i konkreta rekommendationer till EU-kommissionen. På fredagen samlades deltagarna på nytt i plenum och hälsades välkomna av **Dana Spinant, generaldirektör vid generaldirektoratet för kommunikation** som lovordade deras arbete: *”Ni har bidragit med stor kunskap, och jag är imponerad över den inlevelseförmåga ni visat i panelen, liksom er ärlighet och ert öppna sinne i diskussionerna kring en så komplicerad fråga. Det betyder mycket för oss att ni hjälper till att göra medborgarnas röst hörd på EU-nivå”*.

Problemdefinition: Lägga grunden för rekommendationerna

Sedan det andra mötet har en redaktionskommitté bestående av paneldeltagare arbetat med att avsluta problemdefinitionen och beakta kommentarer från alla deltagare.

Syftet var att sammanställa resultatet från arbetsgrupperna och utarbeta en gemensam text (...). ”Vi ägnade tre och en halv timme åt att gå igenom ord för ord och ta med alla bidrag från de tolv arbetsgrupperna”, säger Gerhard som ingick i redaktionskommittén.

Hatet påverkar alla delar av samhället. Deltagarna lägger stor vikt vid att motverka hatet i Europa och resten av världen. Rekommendationerna understryker att utan aktiva insatser för att läka sår som orsakas av t.ex. krig, kommer konflikter präglade av hat att fortsätta skapa splittring och motsättningar. De lyfter också fram politikernas och offentliga personers ansvar för att hatpropaganda sprids, och som förvärras av medierna och sociala nätverk. Deltagarna betonar att brist på utbildning om kulturella skillnader, tolerans och information samt avsaknad av tillförlitlig information på nätet kan förvärra missförstånd, cementera fördomar och orsaka hat.

Experternas återkoppling i ett nötskal

Utbildning som ett grundläggande värde som formar framtidens vuxna

Robin Sclafani, direktör för judiskt europeiskt informationscentrum : *"Utbildning spelar en viktig roll för att skapa välmående och välanpassade individer. EU har i nuläget begränsade befogenheter, men mycket kan göras för att uppmana enskilda länder att göra mer"*.

Medborgarpanelens möjligheter att stärka den sociala sammanhållningen

Federico Faloppa, professor i sociolingvistik vid universitetet i Reading : *"I medelstora städer i Italien och Storbritannien försöker organisationer anordna medborgarpaneler. I en stad i Italien blomstrar företagen eftersom de är "hatfria" och stöder mänskliga rättigheter. Vi måste förena våra krafter på lokal nivå. Det är så vi borde samarbeta – EU, medlemsländerna och lokala institutioner"*.

Kan AI bekämpa hat?

Nesrine Slaoui, oberoende journalist: *"Näthat måste bekämpas. Algoritmer spelar en viktig roll, men de kan inte ersätta människan. Vi får inte glömma bort de ekonomiska aspekterna: plattformar sträcker sig över gränserna och kan tjäna pengar både på bra och skadligt innehåll. Allmänheten behöver utbildas. Rasism och könsstereotyper finns inbyggda i AI, och vi kan inte överlåta vår framtid åt verktyg som påverkas av sådana fördomar"*.



Balansen mellan dataskydd och insatser mot näthat

Louisa Klingvall, DG JUST: *"I Europa lever vi i demokratier, men så ser det inte nödvändigtvis ut i resten av världen. Anonymitet gynnar både yttrandefriheten och näthatet. Brottsbekämpande myndigheter kan få fram uppgifter om människor som sprider näthat, särskilt tack vare förordningen om digitala tjänster"*.

Martin Sacleux, DG JUST, *"EU-kommissionen strävar hela tiden efter en balans mellan dataskydd och kampen mot näthat, och därför lägger dataskyddsförordningen ribban högt. Vi talar om enorma mängder innehåll som läggs ut varje dag, så vi behöver resurser för att hjälpa myndigheterna att kartlägga och filtrera innehåll. Det är viktigt att anmäla näthat så att de ansvariga kan åtalas"*.

Skydda de mest utsatta grupperna genom att utbilda människor som samarbetar med dem

Daris Lewis Recio, juridisk och politisk handläggare vid Equinet: *“Det finns många politiska och rättsliga initiativ, särskilt om migranter och om hatpropaganda med nyanlända.”*

Stödja offren och låta dem komma till tals utan att döma dem



Arun Mansukhani: *“Vi måste utbilda förhørsledare så att de kan erbjuda offren bästa tänkbara stöd. De bästa psykologerna är poliser som är insatta i offrens situation och förhørsledare som tar upp deras vittnesmål”.*

Ingrid Bellander Todino, Enhetschef, policyenheten för de grundläggande rättigheterna, GD JUST: *“Vi införde lagstiftning om vittnesskydd 2012 som ger stöd och hjälp åt brottsoffer. Medlemsländerna har redan regler om brottsofferskydd, men vi*

måste se till att de verkligen används och är tillgängliga för brottsoffren. Stödtjänster måste finnas tillgängliga för att avgöra vad som behövs för att hjälpa brottsoffer”.

21 rekommendationer har antagits och hyllats!

På lördagen delades deltagarna in i tolv arbetsgrupper för att färdigställa de 21 rekommendationerna. Här kan du läsa om några av dem:



- **Ökad medvetenhet om hat och befintliga åtgärder för att bekämpa det med en offentlig kampanj.** Medborgarpanelen föreslår att EU anordnar en upplysningskampanj om farorna med hat, dess orsaker och åtgärder för att bekämpa det. Samtidigt bör EU informera om olika initiativ och åtgärder mot hat och tillgängligt stöd för brottsoffer.
- **Ett EU-kort för att surfa säkert för barn från och med åtta ålders ålder.** Kortet bör göra det möjligt för barn att lära sig hur man surfar på internet på ett oberoende och säkert sätt.
- **Främja icke-våldsam kommunikation.** EU bör bli bättre på att göra reklam för sina befintliga utbildningar om hatbrott, hatpropaganda och icke-våldsam kommunikation och rikta sig till specifika målgrupper. Icke-våldsam kommunikation bör göras tillgänglig för alla generationer i EU:s medlemsländer med hjälp av utbildningsprogram.
- **Mer oberoende medier.** Det bör ställas krav på att medierna samarbetar med oberoende faktagranskningsorganisationer och är öppna med hur de finansieras. En person eller ett företag bör bara kunna äga ett begränsat antal medieföretag. Allmänheten bör involveras mer i medierna för att påverka innehållet och främja en kultur präglad av ömsesidighet och respekt.



- **Kontrollera och åtala näthat.** Anonymitet på nätet måste utformas så att det lättare går att upptäcka och åtala dem som sprider näthat. EU-kommissionen bör inrätta en arbetsgrupp med uppdrag att uppdatera och utvidga den vedertagna definitionen av "olaglig hatpropaganda". Artificiell intelligens bör användas för att motverka hatpropaganda på sociala medier. Plattformar/operatörer måste anpassa sina algoritmer för att lämna plats åt fler åsikter.

- **Uppförandekod för ledamöter av Europaparlamentet.** Medborgarpanelen föreslår

att en oberoende kommitté inrättas för att ta fram en uppförandekod för ledamöter av Europaparlamentet och kontrollera hatpropaganda och desinformation.

- **Europeiska ungdomspaneler:** Debatter som anordnas i skolan på liknande sätt som i medborgarpanelerna skulle kunna sprida en diskussionskultur bland unga. En debatt i skolmatsalen om olika religioners matvanor skulle t.ex. göra det möjligt att diskutera frågor som eleverna stöter på dagligen, och skolkockarna skulle kunna bidra med sin sakkunskap. Partnerskap mellan skolor skulle möjliggöra utbyten på europeisk nivå. Europeiska paneler om att motverka hat borde anordnas för personer i åldrarna 16-25 år (enligt den befintliga modellen) för att diskutera frågor som är av direkt relevans för dem, t.ex. näthat.

"Ni representerar kärnan i den demokratiska debatten".

På söndagen samlades deltagarna åter i plenum för att presentera och utvärdera de 21 slutrekommendationerna. Deltagarna utvärderade varje rekommendation med hjälp av en skala från 1-6. Rösterna räknades inför deltagarobservatörer för att säkerställa insyn.

Efter presentationer och omröstning lämnade panelens äldsta och yngsta deltagare, Gemma från Italien och Camille från Frankrike, rekommendationerna till **Ana Gallego Torres**, generaldirektör vid GD JUST. Generaldirektören tackade de 150 deltagarna för deras stora engagemang, aktiva deltagande och imponerande resultat.

Avslutningsvis avtackades deltagarna av Dubravka Šuica, vice ordförande med ansvar för demokrati och demografi, som betonade vikten av att inkludera allmänheten i det politiska beslutsfattandet, ta del av deras åsikter och säkerställa att EU:s institutioner lyssnar på invånarna: *"Ert engagemang gör våra demokratier motståndskraftiga. Vi är stolta över medborgarpanelerna... Jag ser fram emot era rekommendationer och tackar er för ert arbete".*

Klicka [här](#) för att se fredagens plenarmöte!

Klicka [här](#) för att se söndagens plenarmöte!

Vad tyckte du var mest intressant?

Matilde, Italien: *“Det intressantaste var att träffa människor från hela Europa för man lär sig så mycket av andra. Det var också första gången som jag upplevde att EU nådde ut till medborgarna. Det var en väldigt trevlig upplevelse”.*

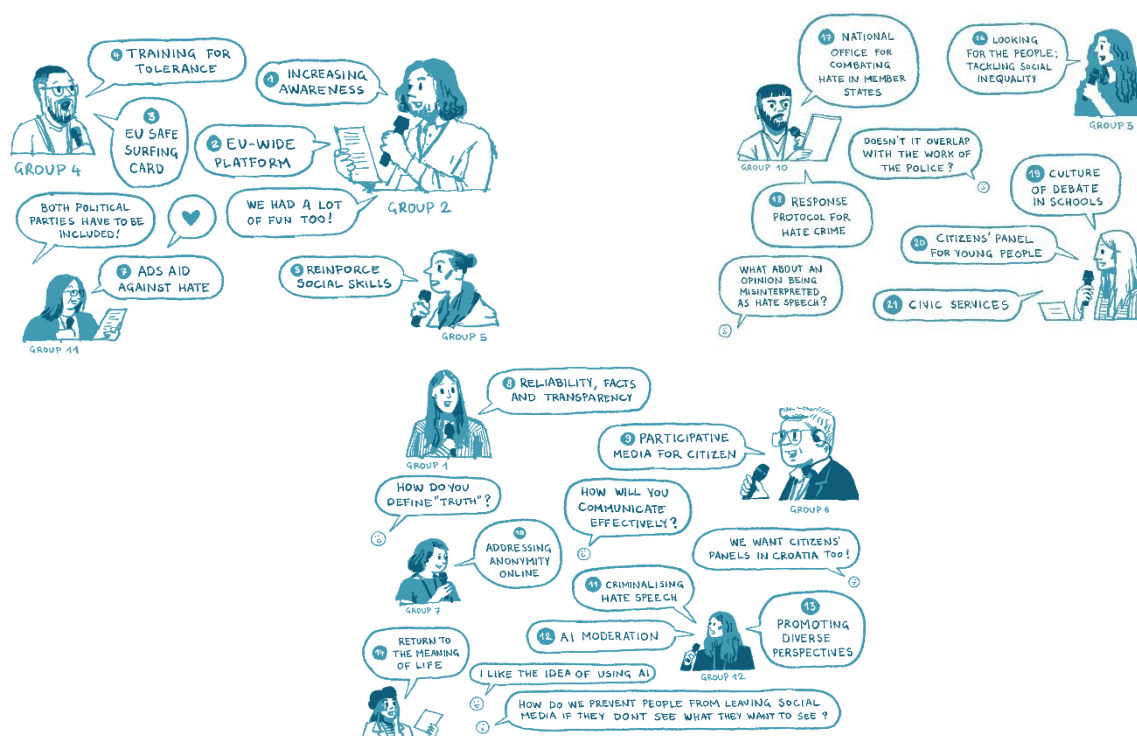
Nelson, Polen: *“Jag gillade arbetsgruppen mest: vi kunde diskutera, uttrycka våra åsikter och föra en konstruktiv debatt även om vi hade olika åsikter. De redogörelser vi fick höra under det första mötet är verkligen minnesvärda...de väckte mycket känslor”.*

Petra, Tjeckien: *“Jag uppskattade verkligen alla olika åsikter - även om vi inte var överens fick jag lyssna på andra och ta hänsyn till deras uppfattning. Jag gick lära mig mer och uppskattade verkligen att delta i arbetet och träffa människor från hela EU. Det roligaste var gruppmötena som jag verkligen uppskattade”.*

Sybel, Luxemburg: *“Om jag ska välja ut ett minnesvärt ögonblick är det när Camille och Gemma lämnade över rekommendationerna till Ana Gallego Torres. Det ögonblicket symboliserar allt arbete och engagemang vi lagt ner på att komma överens om de 21 rekommendationerna. Jag är stolt över vad vi uppnått, det var inte lätt, vi var ibland oense men alla ville bidra med sin åsikt till diskussionerna. Den här erfarenheten visar att allmänhetens engagemang kan ge politikerna viktiga bidrag”.*

Helgen ur Sylvains perspektiv

Facilitatorn och mötestecknaren Sylvain Mazas skildrar hur panelens diskussioner utvecklats. Här sammanfattas hans upplevelser av helgen:



Andra evenemang

Det var roligt att se många av er i Bryssel igen nyligen för att företräda panelen vid olika evenemang och konferenser. Tack till alla som ställde upp och företrädde panelen!

Det viktigaste uppföljande evenemanget anordnades av GD JUST den 13 juni 2024. Evenemanget var [det 12:e mötet i EU:s högnivågrupp för bekämpning av hatpropaganda och hatbrott](#) som består av justitie- och kulturministrarna och brottsbekämpande myndigheter. En grupp deltagare fick presentera rekommendationerna för medlemsländernas företrädare, med särskild fokus på åtgärder på utbildningsområdet som kräver omfattande insatser på nationell nivå.

Två andra viktiga evenemang gav några deltagare möjlighet att presentera panelens arbete. Det första evenemanget anordnades av Europeiska ekonomiska och sociala kommittén den 31 maj 2024, i samband med att plenarmötet antog [yttrandet: Inget rum för: Ett Europa enat mot hat](#). Det andra evenemanget anordnades av gemensamma forskningscentrumet och ingick i den femte [Festivalen för medborgardeltagande och deltagandedemokrati](#).

Tack till alla frivilliga och slumpmässigt utvalda deltagare som återvände till Bryssel för att företräda panelen vid de tre evenemangen!