



EUROPEAN CITIZENS' PANEL
Tackling Hatred in Society



Grupul de dezbatere al cetățenilor europeni pe tema **Combaterea urii în societate**

Rezumatul sesiunii 3

[17-19 mai 2024]

În câteva cuvinte...

Care sunt acțiunile prioritare în combaterea urii?

Cea de a treia și ultima sesiune a Grupului de dezbateri al cetățenilor europeni a reunit la Bruxelles aproximativ 150 de cetățeni din întreaga UE în perioada 17-19 mai. Weekendul de dezbateri și lucrări intense a fost dedicat finalizării recomandărilor adresate Comisiei Europene.

Datorită devotamentului lor constant și angajamentului lor ferm, cetățenii au adoptat 21 de recomandări pentru a combate ura în societate. Ele au fost adoptate în plen și transmise dnei Ana Gallego Torres, directoare generală, Direcția Generală Justiție și Consumatori (DG JUST).

Ce urmează în continuare?

Recomandările cetățenilor ar urma să contribuie la conturarea unor viitoare inițiative ale Comisiei de combatere a urii în societate. Aici sunt cele [21 de recomandări](#) prezentate Comisiei Europene. Documentul final tradus în 24 de limbi oficiale ale UE va fi furnizat în curând.

Să păstrăm legătura!

Vom păstra legătura cu dumneavoastră pentru a organiza un eveniment de feedback în cadrul căruia vom discuta despre modul în care recomandările dumneavoastră au fost luate în considerare de Comisia Europeană.

Pentru a păstra legătura cu dumneavoastră în viitor, vom crea o rețea a foștilor membri, dedicată participanților la grupurile de dezbateri ale cetățenilor europeni și la alte proiecte de implicare a cetățenilor europeni. Dacă **nu doriți** să faceți parte din această rețea, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la adresa COMM-CITIZENS-PANELS@ec.europa.eu și vă vom șterge datele din lista de distribuție.

Puteți găsi aici, pe [Platforma de implicare civică](#), o selecție de fotografii din sesiunile grupului de dezbateri. Nu ezitați să le împărtășiți cu prietenii, familia și pe rețelele sociale!

DG JUST difuzează un **buletin informativ lunar** privind cele mai recente știri, evenimente și publicații. Vă puteți abona accesând acest [link](#).

Mai multe informații despre politica UE în domeniul justiției, al drepturilor consumatorilor și al egalității de gen sunt disponibile pe site-ul DG JUST: [Justiție - Comisia Europeană \(europa.eu\)](#) sau pe X: [@EU_Justice / X \(twitter.com\)](#).

„Noi, cetățeni din cele 27 de state membre ale Uniunii Europene, credem că combaterea urii în Europa și în întreaga lume este o prioritate.”

De la ură și diviziune la exercitarea în comun a valorilor europene în materie de egalitate, respectarea drepturilor omului și a demnității

„Ceea ce aduceți în discuție contribuie la protejarea democrațiilor noastre.”



După încheierea a două luni de muncă intensă, cetățenii au revenit la Bruxelles pentru un ultim weekend de reuniuni ale acestui grup de dezbatere al cetățenilor europeni pe tema „Combaterea urii în societate”. Ei s-au reunit pentru un ultim weekend pentru a transforma ideile dezvoltate în timpul celor două sesiuni anterioare în recomandări adresate Comisiei Europene. Vineri, cetățenii au revenit în plen, întâmpinați de Dana Spinant, directoare generală, Direcția Generală Comunicare (DG

COMM), care i-a felicitat pentru activitatea lor: *„Ați arătat multă înțelepciune, am fost impresionată de empatia de care ați dat dovadă în cadrul acestui grup de dezbatere, precum și de onestitatea și atitudinea deschisă în discuțiile purtate pe un subiect atât de complex. Înseamnă mult pentru noi că sprijiniți cu toții ideea de a aduce vocile cetățenilor la nivel european.”*

Definirea problemei: Stabilirea bazei recomandărilor

După sesiunea 2, un comitet editorial format din membri ai grupului de dezbatere a lucrat la finalizarea definirii problemei, incluzând observațiile tuturor membrilor grupului.

„Scopul a fost acela de a reuni rezultatele grupului de lucru și de a prezenta un text comun (...). În final, am petrecut 3,5 ore parcurgându-l cuvânt cu cuvânt, frază cu frază pentru a adăuga toate informațiile de la cele 12 grupuri de lucru.” a explicat Gerhard, membru al echipei editoriale.

Ura afectează toate segmentele societății. Participanții consideră că combaterea urii în Europa și în întreaga lume este o sarcină importantă. Textul subliniază faptul că, fără să depunem eforturi active în rezolvarea și vindecarea rănilor cauzate, de exemplu, de războaie, ura generată de conflicte amenință să perpetueze un ciclu de ostilitate și diviziune. Textul subliniază, de asemenea, responsabilitatea politicienilor și a personalităților publice în răspândirea discursurilor de incitare la ură, exacerbate de mass-media și de rețelele sociale. Cetățenii subliniază că lipsa educației cu privire la identități sau culturi diferite, la toleranță și comunicare, precum și lipsa unor informații online fiabile pot întări neînțelegerile, pot perpetua prejudecățile și pot duce la ură.

Feedbackul experților pe scurt

Educația ca valoare fundamentală pentru modelarea adulților de mâine

Robin Sclafani, director al CEJI, „Educația este extrem de importantă pentru a face oamenii fericiți și funcționali. Competențele UE sunt în prezent limitate, dar se pot face multe pentru a încuraja și acțiunea statului.”

Potențialul grupurilor de dezbatere ale cetățenilor în consolidarea coeziunii sociale

Federico Faloppa, profesor de sociolingvism la Universitatea din Reading, „În orașele de dimensiuni medii din Italia/Regatul Unit, organizațiile încearcă să reunească grupuri de dezbatere ale cetățenilor. În unul dintre aceste orașe din Italia, constatăm că întreprinderile sunt prospere fiindcă sunt „spații lipsite de ură” și sprijină drepturile omului. Trebuie să aducem la un loc vocile locale. Așa trebuie să lucrăm și împreună - instituțiile europene, naționale și locale.”

Este IA o soluție bună pentru combaterea urii?

Nesrine Slaoui, jurnalistă independentă, „Acțiunile noastre nu au niciun sens, dacă nu combatem ura și pe internet. Algoritmii sunt esențiali aici, dar e nevoie și de o prezență umană. Nu trebuie să uităm partea financiară a lucrurilor: platformele sunt întreprinderi multinaționale; ele își obțin banii din orice fel de conținut, bun sau rău. Cetățenii trebuie și ei să fie educați în acest sens. IA a integrat rasismul și sexismul; în ceea ce privește viitorul, nu putem miza pe instrumente care sunt influențate de aceste prejudecăți.”



Echilibrarea protecției datelor cu combaterea urii în mediul online

Louisa Klingvall, DG JUST, „În Europa, noi trăim într-un context democratic, dar acest lucru nu se întâmplă neapărat peste tot în lume. Anonimatul poate schimba situația și le poate permite unora să se exprime, dar poate duce și la discursuri de incitare la ură. Autoritățile de aplicare a legii pot obține informații cu privire la cei care difuzează mesaje de incitare la ură, în special în temeiul Regulamentului privind serviciile digitale”.

Martin Sacleux, DG JUST, „Echilibrul între protecția datelor și combaterea conținutului online de incitare la ură este un deziderat permanent al Comisiei Europene, motiv pentru care Regulamentul privind protecția datelor este atât de protector. Vorbim despre miliarde de postări publicate zilnic, avem deci nevoie și de resurse pentru a ajuta autoritățile să identifice și să filtreze conținutul. Este important să se raporteze conținuturile de incitare la ură, astfel încât autorii lor să poată fi urmăriți penal.”

Protejarea celor mai vulnerabile grupuri prin formarea persoanelor care colaborează cu acestea

Daris Lewis Recio, responsabil cu aspectele juridice și strategia politică la Equinet, „Există numeroase inițiative politice și juridice, în special cu privire la migranți și la modul în care putem face față discursurilor de incitare la ură față de persoanele nou-sosite.”

Sprijinirea victimelor și ajutarea acestora să se exprime liber fără judecată



Arun Mansukhani, „Trebuie să formăm persoanele care colectează declarațiile pentru ca ele să poată oferi cel mai bun sprijin posibil victimelor. Cei mai buni psihologi sunt agentul de poliție care cunoaște situația și persoanele care primesc mărturia victimei.”

Ingrid Bellander Todino, șef de unitate, Politica privind drepturile fundamentale, DG JUST, „În 2012, am legiferat în ceea ce privește drepturile victimelor, legislație care oferă sprijin și asistență victimelor

criminalității. Există deja protecție pentru victime în statele membre, dar trebuie să ne asigurăm că aceasta este pusă în aplicare și accesibilă victimelor, iar disponibilitatea serviciilor de sprijin este un punct esențial pentru definirea a ceea ce este necesar pentru a ajuta victimele.”

21 de recomandări au fost ratificate și sărbătorite!

Sâmbătă, cetățenii au lucrat în 12 grupuri pentru a-și finaliza cele 21 de recomandări. Puteți citi mai jos o selecție a unora dintre acestea:



- **Creșterea gradului de sensibilizare față de ură și măsurile și soluțiile existente pentru a o combate printr-o campanie publică.** Grupul de dezbateri al cetățenilor propune ca Uniunea Europeană să organizeze o campanie de sensibilizare cu privire la pericolele urii, cauzele acesteia și măsurile de combatere a acesteia. În același timp, UE ar trebui să furnizeze informații cu privire la diferitele sale inițiative împotriva urii și la canalele și măsurile de sprijin disponibile pentru victime.

- **Un card UE de navigare sigură pentru a asigura o navigare pe internet în condiții de**

siguranță pentru copiii cu vârsta de peste 8 ani. Cu acest card, copiii ar trebui să dobândească competențele necesare pentru a naviga pe internet în mod independent și în siguranță.

- **Promovarea comunicării nonviolente.** UE ar trebui să facă mai multă publicitate cursurilor sale de formare existente privind infracțiunile motivate de ură, discursurile de

incitare la ură și comunicarea nonviolentă și să le promoveze în rândul unor grupuri-țintă specifice. Comunicarea nonviolentă ar trebui să fie accesibilă tuturor generațiilor din toate statele membre ale UE prin intermediul programelor educaționale.



- **O mass-media mai independentă.** Mass-media ar trebui să aibă obligația de a colabora cu organizații independente de verificare a veridicității informațiilor și de a fi transparentă cu privire la sursele sale de finanțare. Numărul de canale mass-media pe care o persoană sau o societate le poate deține ar trebui să fie limitat. Se recomandă, de asemenea, o mai mare participare a cetățenilor în mass-media, pentru a da mai multă greutate conținutului lor și pentru a promova o cultură comună a reciprocității și a respectului.

- **Monitorizarea și urmărirea în justiție a discursurilor online de incitare la ură.** Anonimatul pe internet ar trebui reglementat astfel încât autorii discursurilor de incitare la ură să poată fi mai bine depistați și urmăriți penal de către autoritățile competente. Comisia Europeană ar trebui să creeze un grup de lucru pentru actualizarea și extinderea definiției comune pentru „discursul ilegal de incitare la ură”. Ar trebui folosită inteligența artificială pentru a frâna răspândirea discursului de incitare la ură de pe rețelele de socializare. Platformele/operatorii trebuie să aibă obligația de a-și adapta algoritmi pentru a difuza un spectru mai larg de opinii.
- **Codul de conduită al deputaților în Parlamentul European.** Grupul de dezbatere al cetățenilor propune înființarea unui comitet independent de încredere care să elaboreze un cod de conduită pentru deputații în Parlamentul European și să monitorizeze discursurile de incitare la ură și dezinformarea.
- **Grupurile de dezbatere ale tinerilor europeni.** În școli, organizarea de dezbateri după modelul grupurilor de dezbatere ale cetățenilor ar putea contribui la răspândirea unei culturi a deliberărilor în rândul tinerei generații. De exemplu, o dezbatere privind alimentația în cantina școlară, ținând seama de obiceiurile diferitelor religii, ar fi o ocazie de a iniția discuții pe teme specifice care îi privesc zi de zi pe copii, elevii beneficiind de expertiza personalului cantinei și a bucătarilor. Înfrățirea școlilor ar putea permite schimburi la nivel european. Pentru tinerii cu vârste cuprinse între 16 și 25 de ani, ar trebui organizate grupuri de dezbatere europene privind ura (același model ca și cele existente) pe teme care au un impact direct asupra lor: hărțuirea online etc.

„Voi reprezentați esența dezbaterii democratice.”

Duminică, cetățenii au revenit în plen pentru a prezenta și a evalua cele 21 de recomandări finale. Cetățenii au evaluat fiecare recomandare utilizând o scară de la 1 la 6 pentru a-și exprima nivelul de susținere. Voturile au fost numărate în prezența cetățenilor observatori pentru a asigura transparența.

În urma prezentărilor și a votului, recomandările au fost prezentate de către cel mai în vârstă membru al grupului de dezbatere, Gemma din Italia, și de către cel mai tânăr, Camille din Franța, dnei **Ana Gallego Torres, directoare generală, Direcția Generală Justiție și Consumatori (DG JUST)**. Directoarea generală a mulțumit celor 150 de cetățeni pentru angajamentul lor constant, pentru participarea lor activă și pentru realizările impresionante.

Pentru a încheia acest weekend, cetățenii au primit un mesaj de mulțumiri din partea dnei **Dubravka Šuica, vicepreședintă pentru democrație și demografie**, care a subliniat importanța includerii cetățenilor în procesul de elaborare a politicilor, pentru a le asculta vocea și a se asigura că instituțiile europene răspund preocupărilor cetățenilor, „*Angajamentul dumneavoastră contribuie la reziliența democrațiilor noastre. Suntem mândri de aceste grupuri de dezbateri ale cetățenilor... Aștept cu interes să citesc recomandările dumneavoastră, vă mulțumesc pentru munca depusă.*”

Faceți clic [aici](#) pentru a urmări înregistrarea sesiunii plenare de vineri!

Faceți clic [aici](#) pentru a urmări înregistrarea sesiunii plenare de duminică!

Momente marcante pentru dumneavoastră în cadrul grupului de dezbateri

Matilde, Italia, „Momentul meu marcant a fost să întâlnesc oameni din întreaga Europă, deoarece învățăm atât de mult de la alții. A fost și prima ocazie când am văzut personal că UE se adresează cu adevărat cetățenilor. A fost o experiență foarte plăcută.”

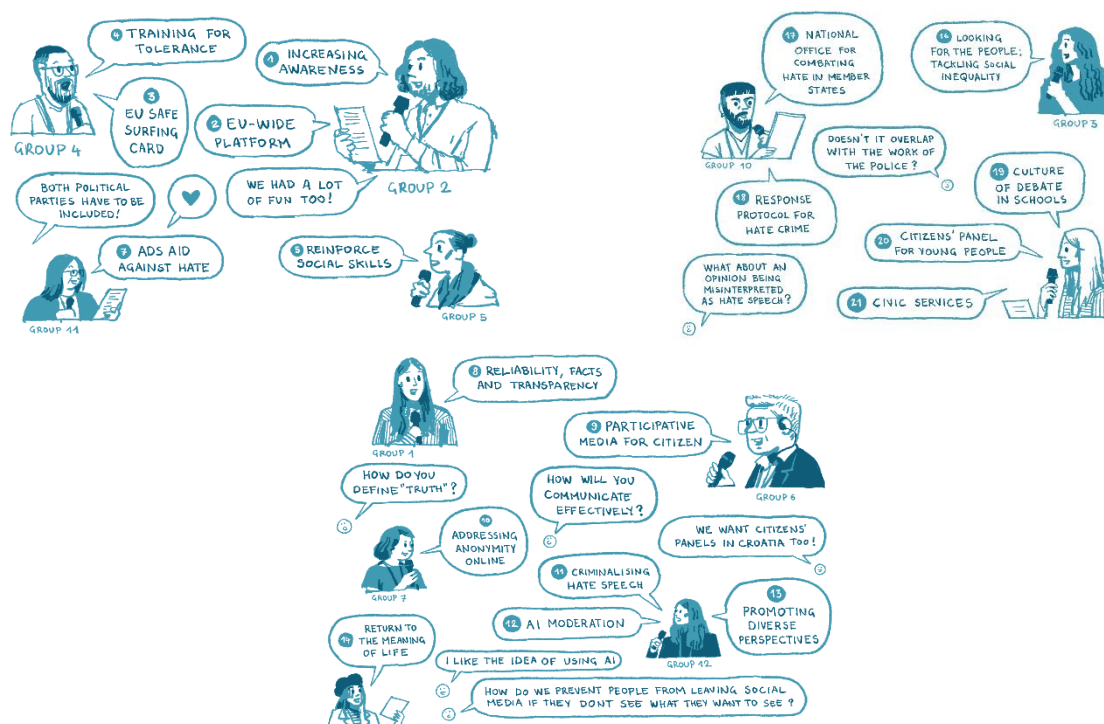
Nelson, Polonia, „Grupul de lucru a fost aspectul care mi-a plăcut cel mai mult: ne-am putut exprima, ne-am putut împărtăși punctul de vedere, am putut dezbate pe această temă și, chiar dacă am avut opinii contrare, atmosfera a fost întotdeauna pozitivă. Dacă am un moment de care să-mi amintesc, acesta a fost momentul mărturiilor din timpul primei sesiuni - a fost foarte emoționant.”

Petra, Republica Cehă, „M-am bucurat cu adevărat de opiniile diferite exprimate - chiar dacă nu eram de acord, am fost nevoită să ascult oamenii și să țin seama de opiniile lor. Am devenit mai educată și m-am bucurat cu adevărat de acest proces și de cunoașterea unor oameni noi din întreaga UE. Chiar mi-a plăcut mult sesiunea de grup, momentele acelea amuzante au fost cele mai apreciate.”

Sybel, Luxemburg, „Dacă ar fi un moment de care să-mi amintesc după aceste trei sesiuni, el e predarea recomandărilor de către Camille și Gemma dnei Ana Gallego Torres. Acest moment simbolizează întreaga activitate și efortul colectiv depus pentru a ajunge la un consens cu privire la aceste 21 de recomandări. Sunt mândră de ceea ce am realizat, nu a fost ușor, uneori nu am fost de acord, dar toată lumea și-a participat cu voință de a-și prezenta punctul de vedere pentru a alimenta discuția. Această experiență arată că cetățenii se pot implica și pot aduce idei relevante politicianilor.”

Weekendul din perspectiva lui Sylvain

Sylvain Mazas este facilitator grafic și captează evoluția discuțiilor grupului de dezbatere. Găsiți aici, pe scurt, impresiile sale despre weekend.



Alte evenimente

Ne-am bucurat să-i primim pe câțiva dintre voi înapoi la Bruxelles în aceste ultime săptămâni, pentru a reprezenta grupul de dezbatere la diferite evenimente și conferințe. Multe mulțumiri tuturor celor care s-au oferit ca reprezentanți!

Principalul eveniment de monitorizare a fost organizat de Direcția Generală Justiție și Consumatori (DG JUST) la 13 iunie 2024. Acest eveniment a fost cea de [a 12-a reuniune a Grupului la nivel înalt al UE pentru combaterea discursurilor de incitare la ură și a infracțiunilor motivate de ură](#), alcătuit din miniștrii justiției, ai culturii și autoritățile de aplicare a legii. Acesta a permis unui grup de cetățeni să prezinte recomandările reprezentanților statelor membre, punând accentul pe recomandări, precum cele legate de educație, care se bazează în mare măsură pe acțiuni naționale.

Alte două momente importante au oferit unora dintre cetățeni ocazia de a prezenta activitatea grupului de dezbatere. Primul eveniment a fost organizat de Comitetul Economic și Social European (CESE) la 31 mai 2024, cu ocazia adoptării de către plenul CESE [a avizului: Ura nu își are locul aici -o Europă unită împotriva urii](#)". Al doilea, organizat de JRC, a făcut parte din cea de-a [5-a ediție a Festivalului participării cetățenilor și al democrației deliberative](#).

Mii de mulțumiri cetățenilor care s-au oferit voluntar (și au fost selectați aleatoriu) și care au revenit la Bruxelles pentru a participa la aceste trei evenimente în numele grupului de dezbatere!